

BENEVOLAT – ENGAGEMENT

Nom de l'Association : UFC Que Choisir

Coordonnées : 12, rue Joseph Cugnot 79300 NIORT

05-49-09-04-40 ou contact@deuxsevres.ufcquechoisir.fr

Type de mission : (Ex : accompagnement social et professionnel)	Défense des consommateurs
Domaine d'action : (Ex : Handicap)	Consommation (au sens large)
Public : (Ex : tous publics)	Tous publics
Description de la Mission (Ex : aider en informatique)	Apporter conseil, soutien et prise en charge, à un consommateur (particulier) pour tout litige l'opposant à un professionnel (commerçant, plateforme de vente en ligne, opérateur téléphonique, professionnel du bâtiment, garagiste, banque, assurance etc...)
Talents et formations (Ex : sport et bon marcheur)	Sens de la relation et la négociation. Rigueur d'esprit – qualité de rédaction. Formation préalable assurée
Lieu d'exécution : (Ex : Bressuire)	Bressuire
Durée de la mission : (Ex : toute l'année)	Toute l'année (fermeture 3 semaines sur juillet/août)
Disponibilité souhaitée : (Ex : en journée, en soirée)	En journée (matin ou après-midi)
Fréquence d'intervention : (Ex : 1fois/semaine ou 1fois/an)	1 permanence sur une demi-journée (en fonction des rendez-vous)
Nombre de poste (Ex : 2)	1 ou 2